

Salgs og leverings betingelser

1. Anvendelse

1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler med L-Automatik ApS, CVR-nummer 42574090, L-Automatik ApS salg og levering af serviceydelser inden for Automations området til erhvervs kunder.

2. Aftalegrundlag

2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med L-Automatik ApS tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om L-Automatik ApS salg og levering af serviceydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.

2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

2.3 Juridisk status. Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

3. Serviceydelser

3.1 Standard. De serviceydelser, som L-Automatik ApS sælger og leverer til kunden, udføres håndværksmæssigt korrekt.

3.2 Kundens medvirken. Kunden skal give Virksomheden adgang til personale og oplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at udføre serviceydelserne.

3.3 Lovgivning og standarder. Virksomheden er ikke ansvarlig for, at serviceydelserne opfylder lovgivning eller standarder eller kan anvendes til konkrete formål, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

4. Pris og betaling

4.1 Pris. Prisen for serviceydelserne følger L-Automatik ApS gældende prislister på det tidspunkt, hvor Virksomheden bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.

4.2 Kørsel. Kørsel i L-Automatik ApS egne biler i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af kunden til de satser, der til enhver tid fastsættes af staten.

4.3 Udgifter. Udgifter til kost og logi m.v. i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af kunden til kostpris plus et håndteringstillæg på 10 %.

4.4 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for serviceydelser senest Netto 8 dage, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5. Forsinket betaling

- 5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for serviceydelser rettidigt af årsager, som L-Automatik ApS er uden ansvar for, har L-Automatik ApS ret til rente af det forfaldne beløb på 1 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for serviceydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra L-Automatik ApS, har L-Automatik ApS ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de serviceydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af serviceydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 6.1 Tilbud. L-Automatik ApS tilbud er gældende i 60 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er L-Automatik ApS i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for L-Automatik ApS, medmindre L-Automatik ApS meddeler kunden andet.
- 6.2 Ordrer. Kunden skal sende ordrer på serviceydelser til L-Automatik ApS skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hver ordret i serviceydelse: (i) Tilbudsnummer, (ii) Beskrivelse af

ydelse, (iii) Pris, (iv) Betalingsbetingelser, og (v) Leveringsdato.

- 6.3 Ordrebekræftelser. L-Automatik ApS tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på serviceydelser til kunden skriftligt senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde L-Automatik ApS.
- 6.4 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på serviceydelser uden L-Automatik ApS skriftlige accept.
- 6.5 Uoverensstemmende vilkår. Hvis L-Automatik ApS bekræftelse af en ordre på serviceydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til L-Automatik ApS skriftligt senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

7. Levering

- 7.1 Levering. Alle leverancer solgt af L-Automatik ApS leveres "Ab-fabrik" medmindre parterne skriftligt har aftalt andet.
- 7.2 Leveringstid. L-Automatik ApS leverer serviceydelser senest til den tid, der fremgår af L-Automatik ApS ordrebekræftelse. L-Automatik ApS har ret til at levere før den aftalte leveringstid,

medmindre parterne skriftligt har aftalt andet.

- 7.3 **Undersøgelse.** Kunden skal undersøge alle serviceydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til L-Automatik ApS, kan den ikke senere gøres gældende.

8. Forsinket levering

- 8.1 **Meddelelse.** Hvis L-Automatik ApS forventer en forsinkelse i leveringen af serviceydelser informerer L-Automatik ApS kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

- 8.2 **Ophævelse.** Hvis L-Automatik ApS undlader at levere serviceydelser senest 30 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til L-Automatik ApS. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

9. Garanti

- 9.1 **Garanti.** L-Automatik ApS garanterer, at serviceydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i udførelse i 12 måneder efter leveringen. For dele, der afhjælpes under garanti, udgør garantiperioden 6 måneder

fra afslutning af afhjælpningen, dog maksimalt 12 måneder fra oprindelig levering. for kunde specifikke Software udviklinger er garantiperioden 3 måneder.

- 9.2 **Undtagelser.** L-Automatik ApS garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) brug i strid med L-Automatik ApS instruktioner eller almindelig praksis eller til ikke-aftalte formål, (iii) afhjælpning eller ændring udført af andre end L-Automatik ApS, eller (iv) andre forhold, som L-Automatik ApS er uden ansvar for.

- 9.3 **Meddelelse.** Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til L-Automatik ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til L-Automatik ApS, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give L-Automatik ApS de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som L-Automatik ApS beder om.

- 9.4 **Undersøgelse.** Inden rimelig tid efter at L-Automatik ApS har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler L-Automatik ApS kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

- 9.5 **Afhjælpning.** Inden rimelig tid efter at L-Automatik ApS har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller

mangel er omfattet af garanti, afhjælper L-Automatik ApS fejlen eller manglen.

- 9.6 Ophævelse. Hvis L-Automatik ApS undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at L-Automatik ApS har givet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 90 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til L-Automatik ApS. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved serviceydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 9.

10. Ansvar

- 10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.
- 10.2 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan L-Automatik ApS ansvar over for kunden ikke overstige 10.000.000 Kr. som er Max dæknings sum i L-Automatik ApS Erhvervs- og produktansvarsforsikring.
- 10.3 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er L-Automatik ApS ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller

goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

- 10.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er L-Automatik ApS ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for L-Automatik ApS kontrol, og som L-Automatik ApS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, virus, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. Immaterielle rettigheder

- 11.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med L-Automatik ApS udførelse af serviceydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører L-Automatik ApS.
- 11.2 Licens. Kunden har en tidsubegrænset, vederlagsfri, overdragelig licens til at udnytte alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med L-Automatik ApS udførelse af serviceydelser, til formål, der falder inden for kundens sædvanlige forretningsområde, eller som særskilt er aftalt mellem parterne.

11.3 Krænkelse. Virksomheden er ikke ansvarlig for leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsættelig. I det omfang L-Automatik ApS måtte blive mødt med påstand om leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal kunden skadesløsholde L-Automatik ApS, medmindre krænkelsen er forsættelig.

12. Fortrolighed

12.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge L-Automatik ApS erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

12.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over L-Automatik ApS fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

Varighed. Parternes forpligtelser efter pkt. 12-12.1 gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret.

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

13.1 Behandling. L-Automatik ApS behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, adresse, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling, kommunikation og anden specifik formål.

13.2 Den registreredes rettigheder. L-Automatik ApS efterlever den registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

13.3 Opbevaring og videregivelse. L-Automatik ApS opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. L-Automatik ApS hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept til dette.

13.4 Kontakt. Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte L-Automatik ApS

Salgs og leverings betingelser

14. Gældende lov og værneting

14.1 Gældende lov. Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

14.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres ved en domstolen i Kolding.

Underskrift

Peter Laurson